



IZJAVA O POLITICI KVALITETA

ATOM PARTNER d.o.o. Beograd – Preduzeće za trgovinu na veliko računarskim i kancelarijskim materijalom i opremom i mobilnim telefonima, svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasnivaće na kvalitetu usluga, ispunjavanjem zahteva međunarodnog standarda ISO 9001:2015.

Vrhunski kvalitet je odlika svih naših aktivnosti.

Osnovni principi ove politike, u skladu sa utvrđenim kontekstom i strateškim pravcem organizacije, su:

- **Planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet usluga bude osnova našeg prepoznatljivog stila rada i imidža na tržištu;**
- **Ispunjenje zahteva, potreba i očekivanja korisnika je prvi poslovni prioritet u svim našim aktivnostima;**
- **Postizanje kvaliteta zahtevanog od strane korisnika, bezbednost i pouzdanost usluga uz primenu odgovarajućih zakonskih propisa i standarda;**
- **Obezbeđenje i stalno unapređenje kvaliteta i efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca zaposlenog za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja odgovornosti na drugog;**
- **Uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima je osnovni princip;**
- **Realizacija poslovnih aktivnosti uz potpunu primenu ove politike, realizaciju postavljenih ciljeva kvaliteta, po procedurama sistema upravljanja kvalitetom;**
- **Kvalitet usluga koji u potpunosti ispunjava ugovorene zahteve korisnika i primenljivih zakona i propisa;**
- **Stalna obuka i usavršavanje svih zaposlenih u cilju dostizanja nove kulture kvaliteta;**
- **Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, poverenje i pripadnost ATOM PARTNER-u d.o.o., sa ciljem aktiviranja svojih stvaralačkih potencijala;**
- **Potpuno informisanje zaposlenih i naših korisnika, kooperanata i isporučioaca o našim ciljevima kvaliteta, planovima i neposrednim aktivnostima;**
- **Unapređenje kvaliteta isporučioaca i kooperanata i uspostavljanjem partnerskih odnosa sa njima i**
- **Stalno poboljšanje ukupnih rezultata poslovanja smanjenjem troškova rada uz povećanje kvaliteta.**

Kroz nastojanje da svoj posao urade dobro prvi put, na vreme i svaki put, svi zaposleni u ATOM PARTNER d.o.o. davaće svoj doprinos sprovođenju ove politike.

Direktor

Beograd, jul 2016. godine

Aleksandra Vuksanović Kurtović
